

	POLÍTICA DE CALIDAD	ANEXO 1
		Página 1 de 1
		Revisión: 00
		Fecha: 02/11/2017

ANDALUCIA POLIVALENTE SL, establece como objetivo principal satisfacer las necesidades de todas las empresas y particulares para los que trabaja, enfocando el sistema de calidad como una manera de organizar su vida empresarial, a partir de la participación y la colaboración de todos, y fundamentando el éxito de nuestro trabajo en unos pilares de motivación, formación y comunicación entre todas las partes implicadas.

Por ello los responsables de ANDALUCIA POLIVALENTE SL se responsabilizan y adquiere el compromiso de establecer, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad cuyo máximo objeto es la satisfacción de nuestros Clientes dentro del marco de la mejora continua. Para ello la Dirección se compromete a:

- *Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros alumnos poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de nuestros clientes.*
- *Optimizando el sistema productivo de forma que nos permita, cumplir los requisitos legales y reglamentarios y plantear la mejora en el cumplimiento de los mismos.*
- *Mantener la formación continua del personal para fomentar el compromiso con la calidad orientado a la prevención de incumplimientos y errores, logrando optimización de nuestros procesos y una mejora en nuestro desempeño ambiental.*
- *Conseguir la satisfacción total del cliente, a través del cumplimiento de nuestro servicio, conocimiento de las expectativas del cliente y la mejora continua.*
- *Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad dirigido a prevenir incumplimientos y errores.*
- *Asegura que trabajamos con proveedores que garanticen la calidad y el cumplimiento de nuestros objetivos*
- *Cumpliendo con los requisitos internos, del cliente, legales, reglamentarios y/o normativos u otros que se consideren aplicables en el SGC*

La EMPRESA se asegurará que la política de calidad es adecuada al propósito y el contexto de la organización y apoya la dirección estratégica de la misma. Es comunicada, revisada y entendida por todo el personal cumpliendo con los requisitos para conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

En, Sevilla a 02/11/2017

D. Gerardo Saucedo Rodríguez

