



## MISIÓN

La misión de ANDALUCÍA POLIVALENTE es proporcionar servicios de formación de calidad a nuestros clientes, contribuyendo así al desarrollo académico y profesional de trabajadores en activo y desempleados y, en consecuencia, al de la sociedad en general, a la vez que a la consecución de los objetivos definidos en nuestro plan estratégico. Valorando para ello a las personas de la organización y, cumpliendo los requisitos definidos por los distintos organismos, entidades y clientes involucrados en el proceso.

## VISIÓN

La Visión de ANDALUCÍA POLIVALENTE es seguir siendo una entidad de formación flexible y eficaz, intentando conseguir un alto nivel en los formación de nuestros alumnos, siendo reconocida como referente por la alta calidad de nuestros servicios, asegurando la sostenibilidad y el crecimiento económico de la organización, con una financiación y transparencia eficazmente gestionada, así como por nuestro compromiso con el desarrollo personal y profesional de las personas que componen la organización a través de su formación permanente. Para ello, se establecerán las alianzas y colaboraciones que resulten necesarias, potenciando una formación que capacite al alumnado para dar respuesta a las necesidades del mercado laboral, generando un desarrollo sostenible y comprometido con las demandas de nuestro entorno social.

## VALORES

- **CALIDAD**

ANDALUCÍA POLIVALENTE entiende y basa la calidad de sus servicios en una oferta formativa actualizada, útil, complementaria y variada, que responda tanto a necesidades y expectativas planteadas como a los requerimientos técnicos, humanos, materiales y administrativos necesarios para su desarrollo, intentado en todo momento la mejora continua.

- **RESPONSABILIDAD, ÉTICA Y COMPROMISO**

ANDALUCÍA POLIVALENTE, en el desarrollo de su actividad, muestra un compromiso continuo con las responsabilidades adquiridas. Sus actuaciones están enmarcadas en comportamientos éticos de respeto, consideración a las personas y prácticas empresariales honestas, cumpliendo los compromisos adquiridos con nuestros clientes.

- **CERCANÍA E INTERÉS POR LAS PERSONAS**

ANDALUCÍA POLIVALENTE debe distinguirse por un trato cercano, directo y personalizado con todos los grupos de interés (clientes actuales y/o potenciales, asociaciones, empleados, organizaciones públicas y privadas, y entidades con las que se relaciona), teniendo como premisa más relevante la importancia de las personas, intentando inculcar sentido de la



## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES ANDALUCIA POLIVALENTE

responsabilidad y perfección en el trabajo, disponibilidad y cooperación con los demás con un talante dialogante y comprensivo.

- **ORIENTACIÓN A RESULTADOS**

Nuestra actividad está dirigida y comprometida con la obtención de resultados positivos y crecientes en los siguientes ámbitos:

- Rendimientos económicos.
- Satisfacción de nuestros clientes y empleados.
- Nivel de alumnos certificados y/o aprobados.
- Mejora del profesorado a través de la formación continua.
- Seguimiento de inserción laboral de alumnos de cursos para desempleados.